

Članek 2/2020

Kaj koristnega prinaša uvedba modela poslovne odličnosti EFQM v podjetje?

Že sam miselni preskok pri uvajanju modela poslovne odličnosti je začetni korak k izboljšavam. Če je model v podjetju sprejet kot izobraževanje, kjer se bo mogoče naučiti bolj povezovati in usklajeno delovati, je uvodni preskok že narejen.

Dejansko prinaša večje zadovoljstvo zaposlenih in odjemalcev že to, da se naloge izvajajo po vnaprej znanem postopku.

EFQM je kratica za European Foundation for Quality Management oziroma Evropska fundacija za upravljanje kakovosti.

Slovenija je poslovno odličnost prepoznala kot pomemben temelj v doseganju globalne konkurenčnosti, tako za gospodarstvo kot za javni sektor in posameznika. Zato je septembra 2018 sprejela strategijo poslovne odličnosti 2018-2030, ki v povezavi z Strategijo razvoja Slovenije 2030 sledi cilju zagotavljanja kakovostnega življenja za vse.(1)

Model odličnosti EFQM (2)

Model odličnosti EFQM je okvir za razumevanje in obvladovanje te kompleksnosti in omogoča zaposlenim razumeti vzorčno-posledične povezave med tem, kaj njihova organizacija dela in rezultati, ki jih dosega. Model je pragmatičen in praktičen, razvit je bil z vodilnimi organizacijami zato, da bi spodbudili stalno izboljševanje.

Model odličnosti EFQM temelji na 8 načelih, 9 merilih in ocenitvi rezultatov po matriki Radar.

Načela:

1. Dodajanje vrednosti za odjemalce: Odlične organizacije dosledno dodajajo vrednost za odjemalce z razumevanjem, predvidevanjem in izpolnjevanjem potreb in pričakovanj ter izkoriščanjem priložnosti.
2. Ustvarjanje trajnostne prihodnosti: Odlične organizacije z izboljševanjem uspešnosti svojega delovanja pozitivno vplivajo na svet okoli sebe in s tem tudi na gospodarske, okoljske ter družbene razmere v skupnostih, s katerimi so v stiku.
3. Razvijanje sposobnosti organizacije: Odlične organizacije krepijo svoje sposobnosti z uspešnim upravljanjem s spremembami znotraj in zunaj svojih meja.
4. Spodbujanje ustvarjalnosti in inovativnosti: Odlične organizacije ustvarjajo višjo vrednost in raven uspešnosti svojega delovanja s stalnim izboljševanjem in stalnim inoviranjem, tako da vključijo ustvarjalni potencial svojih deležnikov.
5. Vodenje z vizijo, navdihom in integriteto: Odlične organizacije vodijo ljudje, ki oblikujejo in udejanjajo prihodnost ter so zgled vrednot in etičnih načel organizacije.
6. Agilni menedžment: Odlične organizacije so splošno priznane zaradi svoje sposobnosti prepoznavanja ter uspešnega in učinkovitega odzivanja na priložnosti in tveganja.
7. Doseganje uspehov z nadarjenostjo zaposlenih: Odlične organizacije cenijo svoje zaposlene ter ustvarjajo kulturo njihovega opolnomočenja za doseganje tako ciljev organizacije kot njihovih osebnih ciljev.
8. Trajno ohranjanje izjemnih rezultatov: Odlične organizacije na svojem področju delovanja trajno dosegajo izjemne rezultate, ki izpolnjujejo tako kratkoročne kot dolgoročne potrebe vseh njihovih deležnikov.

Merila: na eni strani so dejavniki, na katere moramo vplivati za razvoj, na drugi strani so rezultati vplivanja na dejavnike.

Pri uvajanju poslovne odličnosti v vse procese v podjetju je ključno vodstvo podjetja. In sicer, da so fleksibilni in organizaciji omogočajo, da predvidi in se pravočasno odzove na dogodke, s čimer zagotavljajo njeno stalno uspešnost.

Radar: Je dinamičen ocenjevalni okvir in močno managersko orodje, ki zagotavlja strukturiran pristop k spraševanju o uspešnosti delovanja organizacije.

Logika RADAR v splošnem določa, da mora organizacija:

- v svoji strategiji določiti, katere rezultate želi doseči;
- načrtovati in razvijati integriran nabor utemeljenih pristopov za doseganje želenih rezultatov v sedanjosti in prihodnosti;
- sistematično udejanjati in razširjati pristope za zagotavljanje njihove uvedbe;
- ocenjevati in izboljševati udejanjene in razširjene pristope na podlagi spremljanja ter analize doseženih rezultatov in dejavnosti stalnega učenja.

Podjetja, ki nameravajo uvajati poslovno odličnost, lahko dobijo subvencijo prek Slovenskega podjetniškega sklada. Objavljen je t. i. javni poziv za Vavčer za uvajanje poslovne odličnosti po modelu Evropske fundacije za upravljanje kakovosti (EFQM).

Upravičeni stroški so stroški svetovalne podpore pri izvedbi samoocene po modelu EFQM oziroma stroški prijave menedžerskega dokumenta oziroma stroški ocene po modelu EFQM od zunanjih svetovalcev. Kot upravičeni stroški se štejejo tudi stroški udeležbe na EFQM certificiranem usposabljanju za zaposlene v podjetju in strošek pristojbine za EFQM nagrado za odličnost. Kot upravičeni bodo šteli stroški, ki so nastali med 1. januarjem 2019 in 30. septembrom 2023.

Več o samem razpisu si lahko preberete na strani Slovenskega podjetniškega sklada.

*Povzela in zapisala:
Iris Lanščak, svetovalka*

SPOT svetovanje Pomurje (Razvojni center Murska Sobota)

Viri:

- (1) Strategija Poslovne odličnosti 2018-2030 (MGRT), https://www.podjetniski-portal.si/uploads/gradiva/poslovna_odlicnost/strategija/s_strategija_po_2018-2030_ff.pdf
- (2) Pregled modela odličnosti EFQM (EFQM 2012, MGRT): https://www.podjetniski-portal.si/uploads/gradiva/poslovna_odlicnost/efqm_model_odlicnosti/l_pregled_modela_efqm_2013-zv.pdf

Projekt »SPOT svetovanje POMURJE 2018-2022 «

Projekt je sofinanciran s pomočjo Evropskega sklada za regionalni razvoj, Ministrstva za gospodarski razvoj in tehnologijo ter SPIRIT Slovenija, javna agencija