

## Članek 1/2021

### Obisk tržnega inšpektorja v podjetju

Pristojnosti tržnega inšpektorata so določene z zakoni. Inšpektorat je pristojen za nadzor nad izvrševanjem 39 zakonov, nekaterih v celoti, drugih delno in več kot 80 podzakonskih predpisov, ki urejajo odnose na trgu.

Kot že ime pove, se tržni inšpektor ukvarja z inšpekcijo in nadzorom. V obdobju razprodaj v trgovinah v medijih pogosto zasledimo, da tržni inšpektorji, pristojni za področje trgovine, preverjajo, ali so trgovci pravilno označili znižanje cen in ali se držijo pravil o razprodajah. Znani so tudi primeri, ko tržni inšpektorji preverjajo ustreznost obratovanja gostinskih lokalov.

Glavnina inšpekcijskih nadzorov je usmerjena v nadzor določb:

- Zakona o varstvu potrošnikov s podzakonskimi predpisi
- Zakona o gostinstvu s podzakonskimi predpisi
- Zakona o preprečevanju dela in zaposlovanja na črno
- Zakona o dvojnem označevanju v tolarjih in evrih
- Zakona o trgovini s podzakonskimi predpisi
- Zakona o tehničnih zahtevah za proizvode in o ugotavljanju skladnosti s podzakonskimi predpisi
- Zakona o gradbenih proizvodih
- Zakona o splošni varnosti proizvodov
- Zakona o avtorski in sorodnih pravicah
- Obrtnega zakona in Zakona o potrošniških kreditih.

Od aprila 2020 je Tržni inšpektorat RS dobil nove pristojnosti, in sicer nad izvajanjem 39. člena Zakona o nalezljivih boleznih. Tako so tržni inšpektorji pristojni za nadzor Odloka o začasni prepovedi ponujanja in prodajanja blaga in storitev potrošnikom v Republiki Sloveniji.

Pri **spletni trgovini**, so še posebej pozorni na:

- obveznost, da s potrošniki poslujejo v slovenskem jeziku, izjemoma tudi v italijanskem ali madžarskem jeziku na območju narodnih skupnosti.
- da morajo biti v spletni trgovini jasno navedeni podatki podjetja skupaj z elektronskim naslovom in podatki o vpisu v register.
- mora spletni trgovec pogodbeno določila in pogoje zagotoviti v obliki, ki jo lahko potrošnik shrani. V pogojih uporabe je potrebno tudi jasno navesti tehnične postopke za sklenitev pogodbe.
- da kupec pred nakupom izrecno potrdi, da se z oddajo naročila strinja s plačilom. Mesto oddaje naročila morate označiti z besedami "naročilo z obveznostjo plačila", sicer naročilo potrošnika ne zavezuje.
- da morate kupce seznaniti s pravico odstopa od pogodbe v 14 dneh od prejema blaga.

Po določilih Zakona o varstvu potrošnikov morate v spletni trgovini kupcem pred sklenitvijo pogodbe oziroma pred oddajo naročila jasno in razumljivo predstaviti naslednje informacije:

- vse glavne značilnosti blaga ali storitev
- končno ceno blaga ali storitve, vključno z davki
- morebitne dodatne stroške dostave ali pošiljanja
- pogoje dostave in plačilne pogoje
- rok dostave blaga ali izvedbe storitve
- pogoje poprodajnih storitev

- možnosti pritožbenega postopka
- pogoje za odstop od pogodbe
- naslov, na katerem podjetje opravlja dejavnost, ter vse potrebne kontaktne podatke
- naslov sedeža podjetja, če se razlikuje od mesta opravljanja dejavnosti
- obvestilo o tem, da potrošnik krije stroške vračila blaga (v primeru, da je to potrebno)
- obvestilo o morebitnem neobstoju pravice do odstopa od pogodbe
- možnost izvensodnega reševanja sporov in drugih pravnih sredstev.

Tržni inšpektorat je tudi prekrškovni organ, kar pomeni, da vodi postopek o prekršku in o njem odloča. Delo je pretežno terensko, ki se nato udejanji z različnimi pravnimi akti v pisarni.

Če inšpektor pri opravljanju nalog inšpekcijskega nadzora ugotovi, da je kršen zakon ali drug predpis oziroma akt, katerega izvajanje nadzoruje, ima pravico in dolžnost, da:

- odredi ukrepe za odpravo nepravilnosti in pomanjkljivosti v roku, ki ga sam določi
- izvede postopke v skladu z zakonom o prekrških
- naznani kaznivo dejanje ali poda kazensko ovadbo za kaznivo dejanje, ki se preganja po uradni dolžnosti
- predlaga pristojnemu organu sprejem ukrepov
- odredi druge ukrepe in opravi dejanja, za katere je pooblaščen z zakonom ali drugim predpisom.

Na tržnem inšpektoratu je več področij, kjer inšpektor opravlja nadzor. Ta so:

- področje predpisov, ki se nanašajo na nadzor nad skladnostjo in varnostjo proizvodov na trgu
- področje varstva potrošnikov in
- opravljanje dejavnosti, za nadzor katerih je pristojen Tržni inšpektorat RS.

Upošteвайте zakonodajo in držite se predpisov, bodite pripravljeni!

15.1.2021, Povzeto po : [ess.gov.si](http://ess.gov.si)

*Iris Lanščak, svetovalka*  
*SPOT svetovanje Pomurje (Razvojni center Murska Sobota)*

---

Projekt »SPOT svetovanje POMURJE 2018-2022«

Projekt je sofinanciran s pomočjo Evropskega sklada za regionalni razvoj, Ministrstva za gospodarski razvoj in tehnologijo ter SPIRIT Slovenija, javna agencija