

## SPOT Svetovanje Pomurje

(Razvojni center Murska Sobota)

STROKOVNI ČLANEK ŠT. 5/2024

### Trendi na področju upravljanja s človeškimi viri

V prihodnosti bo pridobivanje in zadrževanje kompetentnega kadra še vedno eden od največjih izzivov za podjetja.

Kaj vse nam prinaša prihodnost na področju HRM (Human Resource Management)? strategije upravljanja z zaposlenimi, ki neposredno podpirajo zastavljene poslovne vizije in cilje?

#### Vpliv umetne inteligence in avtomatizacije

Pristopi upravljanja s človeškimi viri doživljajo revolucionarne spremembe zaradi umetne inteligence in avtomatizacije. Že v letu 2024 je opazen porast sprejemanja naprednih orodij na podlagi umetne inteligence s strani kadrovskih oddelkov in implementacija t.i. "chat" robotov za administrativna opravila. Vse to bo znatno prispevalo k izboljšanju analitičnih sposobnosti podatkov in omogočilo prilagojene izkušnje zaposlenim. S pomočjo avtomatizacije ponavljajočih se nalog bodo kadrovski strokovnjaki pridobili več časa za osredotočanje na strateške pobude in spodbujanje razvoja zaposlenih.

#### Dobro počutje zaposlenih

Prioriteta organizacij je postala dobrobit zaposlenih. Trend je še bolj ozavestiti "zavestni wellbeing", kjer se vzpostavlja sooblikovanje kulture, ki postavlja wellbeing zaposlenih v ospredje ter s tem prispeva k uspehu organizacije.

Kadrovski oddelki bodo imeli ključno vlogo pri oblikovanju obsežnih programov za blaginjo, ki se osredotočajo na fizično, psihično ter čustveno zdravje. Od prilagodljivih delovnih praks in podpore za mentalno zdravje do pobud za blaginjo in politik, ki zagotavljajo ravnotežje med delovnim časom in osebnim življenjem, podjetja se bodo trudila ustvariti pozitivno in podporno delovno okolje.

#### Fleksibilnost dela in delo na daljavo

Kadrovski strokovnjaki se bodo soočali z izzivi vodenja oddaljenih ekip, spodbujanja sodelovanja ter zagotavljanja vključenosti zaposlenih v virtualnem okolju. Hkrati pa se bo vzpon hibridnih delovnih modelov zahteval od kadrovskih oddelkov, da oblikujejo strategije, ki spodbujajo produktivnost in uravnoteženo delo ter zasebno življenje tako za oddaljene zaposlene kot tiste, ki delajo v pisarni.

#### Raznolikost, enakost in vključenost

V sam vrh trendov se uvršča ustvariti okolje vključevanja, kjer se vsi zaposleni, ne glede na njihovo ozadje, počutijo spoštovane, cenjene ter imajo občutek, da so pomembni. Ustvarjanje in razvijanje raznolikih talentov, izvajanje programov usposabljanja za preprečevanje nezavednih predsodkov ter razvijanje vodstvenih praks, ki spodbujajo vključenost bodo ključni tudi v prihodnje. Fokus bo moral biti na zadržanju teh talentov v podjetju, kakor tudi tesno sodelovanje z izobraževalnimi ustanovami in drugimi institucijami.

### **Neprekinjeno učenje**

Zaradi hitrega tehnološkega napredka bo stalno učenje ključnega pomena za organizacije, da ostanejo konkurenčne. Sodelovanje s ponudniki tehnoloških rešitev za učenje in vključitev platform, ki temeljijo na umetni inteligenci za učenje, bosta postali pogosti praksi. Podjetja se vse bolj usmerjajo k razvoju in napredovanju talentov znotraj organizacije, kot s privabljanjem talentov. Če organizacije omogočajo razvoj znotraj podjetja, so bolj privlačne tudi za zunanje talente, saj ti potrebujejo več kot samo dobro ponudbo ob zaposlitvi.

### **Merjenje učinkov in odločanje na osnovi podatkov**

Začelo se bo intenzivno merjenje učinkov, ki jih prinaša vlaganje v razvoj zaposlenih. Kadrovske strokovnjaki bodo izkoristili napredna orodja za analizo, s čimer bodo pridobili vpogled v angažiranost zaposlenih, njihovo uspešnost ter zadržanje. Napovedna analitika bo zelo pomembna pri pridobivanju talentov in načrtovanju delovne sile. Ob tem ne gre zanemariti etične uporabe podatkov ter skladnost z zakonodajo o zasebnosti.

Vse to mora biti podkrepljeno z digitalizacijo in avtomatizacija kadrovskega procesov, saj z razvojem kadrovskega področja postaja to že skoraj nuja v podjetju.

Vir:

<https://www.optius.com/delodajalci/nasveti-za-upravljanje-s-kadri/hr-trendi-v-letu-2024/>

<https://www.ehrm.net/hr-izzivi-in-trendi-v-2024/>

<https://www.intrix.si/kaj-lahko-na-podrocju-hrm-pricakujemo-v-letu-2024#kaj-pa-lahko-pricakujemo-v-sloveniji-na-podrocju-hrm-v-letu-2024>

Pripravila:

Iris Lanščak, svetovalka

Datum: 26.7.2024

SPOT svetovanje Pomurje (Razvojni center Murska Sobota)

Projekt »JR podporno okolje 2023 – 2025«